



 **ROCCIA**[®]
QUARTZ

Carta de Garantia

Carta de garantia quartzo ROCCIA®

Todos os produtos da linha de quartzo ROCCIA® possuem a qualidade e o prestígio garantido pela Scala®, contando com uma garantia de 10 anos. Neste espaço você irá encontrar todas as informações detalhadas sobre a cobertura da garantia

A ROCCIA® quartz através da SCALA® concede garantia ao consumidor que venha a adquirir toda a linha dos produtos ROCCIA® contra defeito de fabricação, pelo prazo de 10 anos, a partir da data que for efetuada a compra.

Para que esta “Carta de Garantia” tenha validade é necessário a apresentação do comprovante fiscal de compra dos produtos ROCCIA® fornecido pelo seu revendedor. No comprovante fiscal deverá ser indicado de forma clara os seguintes itens: data da venda, nome do revendedor, destinatário e a especificação do produto.

Lembre-se: Exija e guarde seu comprovante fiscal para poder validar sua garantia.

Condições de Garantia

Durante o prazo de garantia a Scala® Rochas Ornamentais assume o compromisso de substituir ou reparar o(s) produto(s) com defeito(s), conforme os termos e condições estabelecidos nesta carta, de forma que o produto fique com características semelhantes que o produto apresentava no ato da compra.

Esta “Carta de Garantia” abrange aplicações em superfícies bidimensionais como bancadas, placas, revestimento, parede, e pavimento, que se instalem no interior de edifícios, do consumidor ou do beneficiário final do produto.

É imprescindível que o adquirente do produto defina antes de finalizar a compra, as cores, tonalidades e acabamentos dos produtos. Sendo assim a Scala® Rochas Ornamentais não se responsabilizará pela substituição do produto adquirido com base nesta “Carta de Garantia” pelo fato de o adquirente ter selecionado o produto que posteriormente não atenda aos interesses da obra realizada.

A “Carta de Garantia” está em qualquer caso condicionada à observação estrita por parte do consumidor das instruções de utilização e manutenção do produto ROCCIA® apresentado no Manual de Utilização do quartzo ROCCIA®.

Condições que estão excluídas da Garantia

Esta garantia não cobre fabricação ou instalação defeituosa ou imprópria. Qualquer dano causado direta ou indiretamente por qualquer ação, trabalho, ou qualquer outra intervenção realizada por terceiros não relacionados com a Scala® Rochas Ornamentais, tais como: problemas causados por um acabamento/preparação incorretos do produto por métodos de instalação inadequados ou por qualquer outra modificação ou manipulação do produto ROCCIA®, como variações de cor, impacto térmico, danos por impacto, uso incorreto ou tratamento químico inadequado, realizados por terceiros não realizados com a Scala® Rochas Ornamentais. Danos resultantes do uso indevido, incluído mas não limitado a: 1) utilização do produto para fins diferentes daqueles a que se destinava; 2) uso do produto de uma forma que não cumpra as normas técnicas de segurança aplicáveis; 3) falha em seguir o manual de utilizador e manutenção; e 4) exposição do produto no exterior dos edifícios.

Também não estão incluídos na garantia:

- 1) diferenças entre amostras e fotografias ou vídeos de qualquer produto ROCCIA®
- 2) variação de cor ou tom que derivem da evolução natural dos diferentes componentes do produto
- 3) Ocorrência de caso fortuito e/ou força maior, ou danos causados pela atuação com outros produtos que a Scala® Rochas Ornamentais não tenha participação ou controle

Restam expressamente excluídos da “Carta de Garantia” eventuais perdas advindas desde o aparecimento do defeito até a apresentação e tratamento da reclamação. Da mesma forma, esta garantia exclui despesas relacionadas à instalação e reinstalação, reparações adicionais ou suplementares, assim como despesas de alvenaria, marcenaria, elétrica, hidráulica, entre outros custos adicionais inerentes à troca do produto. De igual maneira também não será de responsabilidade da Scala Rochas Ornamentais o possível surgimento de prejuízos como perda de valor comercial do produto, que possam surgir de atividades mercantis, comerciais, industriais profissionais ou habitacionais, que o consumidor, comprador ou qualquer outra pessoa venha a sofrer durante o tempo necessário para haver a reposição dos produtos que apresentarem defeitos.

Esta “Carta de Garantia” deixará de ser válida no caso de serem efetuadas reparações e/ou manipulações no produto sem a devida verificação por parte da Scala® Rochas Ornamentais.

Esta carta cobre também apenas a substituição do produto que apresentar defeito por outro com características idênticas (cor, tonalidade, dimensões e etc) ao produto adquirido pelo cliente. Caso a Scala® Rochas Ornamentais não possua em estoque o produto com características idênticas, o mesmo será substituído por outro com características semelhantes àquele adquirido pelo cliente.

Como utilizar esta garantia

Esta carta tem validade desde o momento em que ocorre a efetivação da compra dos produtos.

O comprovante para a validação da garantia é a nota fiscal de compra no estabelecimento e que o cliente adquiriu os produtos.

Como fazer uma reclamação

Se você deseja fazer uma reclamação sobre seu produto ROCCIA®, poderá entrar em contato conosco por e-mail ou telefone. Será necessário descrever o ocorrido por e-mail, além de encaminhar fotos e/ou vídeos e a nota fiscal do produto.

Após a análise da situação descrita na reclamação, caso seja constatado por nossa equipe técnica a existência de defeito, e este se adeque às condições previstas nesta “Carta de Garantia”, a SCALA® Rochas Ornamentais realizará a troca do produto defeituoso.



RROCCIA[®]
QUARTZ

🌐 scalamg.com.br 📷 [scalamg](https://www.instagram.com/scalamg)

✉ vendas@scalamg.com.br

(21) 96771-1865

(21) 99709-0462