



ROCCIA[®]
SINTERED SLAB

Carta de Garantia

Carta de garantia lâminas sinterizada ROCCIA

A Scala® Rochas Ornamentais concede garantia ao consumidor que adquirir os produtos da ROCCIA® SinteredSlab contra defeitos de fabricação, pelo prazo de 10 (dez) anos, incluindo 3 meses de garantia legal, a partir da data em que for efetuada a compra. Importante guardar sempre o seu comprovante fiscal fornecido pelo estabelecimento no qual adquiriu os produtos ROCCIA®. Para que a garantia tenha validade é necessária a apresentação do comprovante fiscal de compra onde o produto foi adquirido, onde, obrigatoriamente, deverá estar indicado a data da venda, o nome do revendedor e a especificação do produto.

A Scala Rochas Ornamentais não concederá garantia do produto se os requisitos estabelecidos no parágrafo anterior não forem cumpridos, ou se as informações fornecidas pelo consumidor forem falsas, incompletas ou ilegíveis.

Condições de Garantia

Durante o prazo de garantia a Scala Rochas Ornamentais assume o compromisso de substituir ou reparar o(s) produto(s) com defeito(s), conforme os termos e condições estabelecidos nessa carta, de forma que o produto fique com características semelhantes ao que o produto apresentava no ato da compra.

Esta “Carta de Garantia” abrange aplicações em superfícies bidimensionais como bancadas, placas, revestimento de parede e pavimento, que sejam instaladas no interior ou exterior de edifícios do consumidor ou do beneficiário final do produto.

É imprescindível que o adquirente do produto defina antes de finalizar compra, as cores, tonalidades e acabamentos dos produtos. Sendo assim a Scala Rochas Ornamentais não se responsabilizará pela substituição do produto adquirido com base nesta “Carta de Garantia” pelo fato de o adquirente ter selecionado o produto que posteriormente não atenda aos interesses da obra realizada.

A “Carta de Garantia” está em qualquer caso condicionada à observação estrita por parte do consumidor das instruções de utilização e manutenção dos produtos ROCCIA® apresentado no Manual de Utilização das lâminas sinterizadas ROCCIA.

Condições que estão excluídas da Garantia

Esta garantia não cobre qualquer dano causado, direta ou indiretamente, por qualquer ação, trabalho, ou qualquer outra intervenção realizada por terceiros não relacionados com a Scala Rochas Ornamentais, tais como:

Problemas causados por um serviço incorretos no produto, por métodos de instalação inadequados ou por qualquer outra modificação ou manipulação do produto original, como variações de cor, impacto térmico, danos por impacto, uso incorreto ou tratamento químico inadequado.

Danos resultantes do uso indevido fora das especificações do manual técnico e de manutenção;

utilização do produto para fins diferentes daqueles a que se destina; uso do produto de uma forma que não cumpra as normas técnicas de segurança aplicáveis; **desastres naturais; lascas e rachaduras na superfície após sua instalação.**

Também não estão incluídos na garantia:

- 1) diferenças entre amostras e fotografias de qualquer produto ROCCIA;
- 2) variação de cor ou tom que derivem da evolução natural dos diferentes componentes do produto;
- 3) Ocorrência de caso fortuito e/ou força maior, ou danos causados pela atuação com outros produtos que a Scala Rochas Ornamentais não tenha participação ou controle.

Restam expressamente excluídos da “Carta de Garantia” eventuais perdas advindas desde o aparecimento do defeito até a apresentação e tratamento da reclamação. Da mesma forma, esta garantia exclui despesas relacionadas à instalação e reinstalação, reparações adicionais ou suplementares, assim como despesas de alvenaria, marcenaria, elétrica, hidráulica, entre outros custos adicionais inerentes à troca do produto. De igual maneira também não será de responsabilidade da Scala Rochas Ornamentais o possível surgimento de prejuízos como perda de valor comercial do produto, que possam surgir de atividades mercantis, comerciais, industriais profissionais ou habitacionais, que o consumidor, comprador ou qualquer outra pessoa venha a sofrer durante o tempo necessário para haver a reposição dos produtos que apresentarem defeitos.

Esta “Carta de Garantia” deixará de ser válida no caso de serem efetuadas reparações e/ou manipulações no produto sem a devida verificação por parte da SCALA[®] Rochas Ornamentais.

Esta carta cobre também apenas a substituição do produto que apresentar defeito por outro com características idênticas (cor, tonalidade, dimensões e etc) ao produto adquirido pelo cliente. Caso a Scala[®] Rochas Ornamentais não possua em estoque o produto com características idênticas, o mesmo será substituído por outro com características semelhantes àquele adquirido pelo cliente.

Esta “Carta de Garantia” deixará de ser válida no caso de serem efetuadas reparações e/ou manipulações no produto sem a devida verificação por parte da Scala® Rochas Ornamentais.

Esta carta cobre também apenas a substituição do produto que apresentar defeito por outro com características idênticas (cor, tonalidade, dimensões e etc) ao produto adquirido pelo cliente. Caso a Scala® Rochas Ornamentais não possua em estoque o produto com características idênticas, o mesmo será substituído por outro com características semelhantes àquele adquirido pelo cliente.

Como utilizar esta garantia

Esta carta tem validade desde o momento em que ocorre a efetivação da compra dos produtos. O comprovante para a validação da garantia é a nota fiscal de compra no estabelecimento em que o cliente adquiriu os produtos.

Como fazer uma reclamação

Se você deseja fazer uma reclamação sobre seu produto ROCCIA®, poderá entrar em contato conosco por e-mail ou telefone. Porém será necessário descrever o ocorrido por e-mail, com fotos e vídeos, caso seja necessário, além de anexar seu comprovante de garantia e nota fiscal do produto.


Após a análise da situação descrita na reclamação, entraremos em contato para agendar uma visita técnica ao local, caso seja necessária. Constatado por nossa equipe técnica a existência de defeito e este se adequar às condições previstas nesta “Carta de Garantia”, a SCALA® realizará a troca do produto defeituoso.



ROCCIA[®]

SINTERED SLAB

✉ vendas@scalamg.com.br

🌐 scalamg.com.br  [scalamg](https://www.instagram.com/scalamg)

(21) 99709-0462

(21) 96771-1865

**Scala**
ROCHAS ORNAMENTAIS